

BIA HR - Solutii de succes

Partener de incredere pentru GTS Telecom

“Pe parcursul colaborării noastre am apreciat în mod deosebit profesionalismul echipei de consultanți, disponibilitatea și timpul scurt de reacție la solicitări foarte variate, într-adevăr fără costuri adiționale sau ascunse. De asemenea, extrem de util a fost și modul pro-activ în care ei au înțeles să ne sprijine, BIA devenind mai mult decât un furnizor de servicii: un partener de încredere!”

**Simona Miholca, HR Manager,
GTS Telecom**

•Zero erori de procesare payroll, servicii de calitate si o echipa stabila de profesionisti care actioneaza rapid si anticipeaza impactul in care modificarile legislative iti pot influenta resursele umane si activitatea curenta a companiei. Este promisiunea pe care ne-o onoram zi de zi catre GTS Telecom de peste 4 ani.

•GTS Telecom se poate concentra asupra misiunii asumate de a sustine cu integritate afacerile clientilor sai si de a-i ajuta sa fie mai productivi, mai profitabili, asigurand integrare si consistenta business-ului lor.



De la provocare la solutii

GTS Telecom face parte din GTS Central Europe, unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii de telecomunicații integrate din Europa Centrală și de Est. Beneficiind de experiența și cunoștințele Grupului în regiune, GTS Telecom este unul dintre principalii furnizori de servicii de telecomunicații bazate pe infrastructură din România. GTS furnizează soluții naționale și internaționale de transport de date, voce, acces internet, servicii de tip cloud și colocare în centrele de date proprii din București.

Provocarea: GTS Telecom este o companie bazata pe inovatie, care ofera solutii si servicii de calitate clientilor sai. Pentru a-si duce cu succes la indeplinire aceasta misiune, GTS avea nevoie de un partener de incredere caruia sa-i incredinteze responsabilitatile legate de salarizare si administrare de personal, in siguranta si in conformitate cu legea.

Mai mult, ca urmare a unui recent proces de achizitie, GTS Telecom a parcurs cu succes un amplu proces de schimbare si de aliniere a practicilor organizationale, inclusiv in zona proceselor HR.

Solutia: Din anul 2009, intr-o prima etapa, BIA HR a furnizat servicii de salarizare si consultanta legislativa, indeplinindu-si angajamentul asumat: *zero erori de procesare payroll*. In urma analizei costurilor si a calitatii serviciilor furnizate, GTS Telecom a decis sa externalizeze catre BIA HR si serviciile de administrare de personal.

Ca urmare a procesului de preluare al angajatilor companiei achizitionate, consultantii BIA HR au fost implicati in procesul de schimbare organizationala asigurand suportul necesar alinierii practicilor si activitatilor de salarizare si administrare de personal, precum si comunicarea cu salariatii preluati.